



RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE Y NO DOCENTE DE LA SOCIEDAD COOPERATIVA DE ENSEÑANZA SAN CERNIN

Fecha: 1 junio 2022.

1. PARTICIPACIÓN

	<u>2017</u>	<u>2019</u>	<u>2022</u>
Infantil y 1er. Ciclo de Primaria	24	17	14
2º y 3er. Ciclos de Primaria	23	16	13
ESO	16	14	11
Bachillerato	18	18	15
No docentes	7	4	5
<u>Total</u>	88	69	58

El número de trabajadores participantes ha sido de 58, de un total de 157 en el momento de realizar la encuesta. Representan el 36,9 % del censo total.

Para los trabajadores, el grado de importancia de los temas preguntados es el siguiente:

1. Valorar al equipo directivo	4,5
2. Información y comunicación	4,5
3. Condiciones de trabajo e igualdad	4,5
4. Desarrollo en la empresa	4,4
5. Estrategia y cultura de empresa	4,2



2. VALORACIÓN GENERAL DE SAN CERNIN

	5.1 Si tuvieras que poner nota a SAN CERNIN, ¿Qué puntuación le darías?	5.2 ¿Recomendarías a otra persona trabajar en SAN CERNIN?
Infantil y 1er. Ciclo de Primaria	6,4	6,3
2º y 3er. Ciclos de Primaria	7,8	7,0
ESO	6,6	6,3
Bachillerato	6,5	6,6
No docentes	8,2	8,4
Media global	6,9	6,7

Los trabajadores puntúan su empresa con una nota del 6,9, dos décimas menos que en 2019.

Sin embargo, es importante señalar que la valoración baja significativamente en la etapa de educación infantil y 1er ciclo de primaria (1,4 punto menos), cuando sube en las etapas de educación primaria, educación secundaria y para el personal no docente.

	2017	2019	2022
Promotores	31%	41%	21%
Neutros	47%	28%	45%
Detractores	21%	32%	34%
NPS	10	9	-14

El Net Promotor Score, como indicador para medir la satisfacción y también la lealtad de los trabajadores con su empresa, pierde 23 puntos y pasa a ser negativo, con un -14.



3. ESTRATEGIA Y CULTURA DE EMPRESA

MISIÓN:

"Nuestra misión como colegio es la FORMACIÓN INTEGRAL Y PLURILINGÜE, para lograr que sus hijos e hijas participen de su CIUDADANÍA EUROPEA Y DEL MUNDO como personas respetuosas y competentes, comprometidas con los VALORES DEL HUMANISMO CRISTIANO."

VISIÓN:

"Queremos ser reconocidos por ofrecer un SERVICIO EDUCATIVO DE CALIDAD sustentado en el desarrollo integral de todos sus miembros, en el PLURILINGÜISMO, en unos RESULTADOS ACADÉMICOS EXCELENTES y en la RENOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN PERMANENTES y todo ello con una estructura económica que facilite el acceso de las familias a la cooperativa."

	1.1 En qué medida comparto el ideario de SAN CERNIN.	1.2 Me identifico plenamente con la Misión, Visión y Valores de SAN CERNIN.	1.3 Considero que el equipo SAN CERNIN está comprometido con la Misión, Visión y Valores de la organización.	1.4 Entiendo la estructura y el funcionamiento de la cooperativa SAN CERNIN.	1.5 Conozco la estrategia general (líneas estratégicas y objetivos) que persigue la cooperativa SAN CERNIN.	1.6 Participo al aportar nuevas ideas y sugerir cambios en beneficio del proyecto cooperativo SAN CERNIN.	1.7 Estoy satisfecho/a y orgulloso/a de trabajar en SAN CERNIN.	1.8 Valoro la labor [del consejo rector]	1.8 Valoro la labor [de la dirección general]
Infantil y 1er. Ciclo de Primaria	4,0	3,9	3,3	3,4	3,1	3,1	3,7	2,7	3,2
2º y 3er. Ciclos de Primaria	4,3	4,2	3,7	3,8	4,0	3,5	3,8	2,9	3,5
ESO	4,0	3,9	3,2	3,4	3,3	3,2	3,7	2,5	2,5
Bachillerato	3,9	3,9	3,5	3,3	3,5	3,3	3,2	2,0	2,1
No docentes	4,6	4,6	3,2	5,0	4,2	3,6	4,2	4,0	4,8
Media global	4,1	4,1	3,4	3,6	3,5	3,3	3,7	2,7	3,0



4. ORGANIZACIÓN DEL COLEGIO

	2.1 Conozco y comparto los objetivos del plan educativo del colegio SAN CERNIN.	2.2 Considero que el equipo SAN CERNIN está comprometido con los objetivos del plan educativo del colegio SAN CERNIN.	2.3 Entiendo la estructura y el funcionamiento del colegio SAN CERNIN.	2.4 Conozco y comparto los objetivos que persiguen el colegio SAN CERNIN, la sección y el departamento de los que soy parte.	2.5 Participo al aportar nuevas ideas y sugerir cambios en beneficio del proyecto educativo SAN CERNIN.	2.6 Considero a SAN CERNIN un colegio innovador.	2.7 Considero que la estructura y organización del colegio son las adecuadas para alcanzar los objetivos de SAN CERNIN.	2.9 Considero adecuados el ambiente y el ánimo habitual es.
Infantil y 1er. Ciclo de Primaria	3,5	3,4	3,5	3,6	3,4	2,6	2,9	2,4
2º y 3er. Ciclos de Primaria	4,3	3,8	3,9	3,7	3,8	3,3	2,8	3,0
ESO	3,8	3,8	3,8	3,6	3,4	2,5	2,5	3,0
Bachillerato	3,7	3,4	3,8	3,9	3,6	2,3	2,1	2,4
No docentes	4,4	3,4	4,8	4,8	3,6	3,2	3,6	3,4
Media global	3,9	3,6	3,8	3,8	3,6	2,7	2,6	2,7

	2.10 Valoro la labor [de la dirección pedagógica]	2.10 Valoro la labor [del equipo directivo]	2.10 Valoro la labor [de la jefatura de sección]	2.10 Valoro la labor [de la comisión de coordinación pedagógica]	2.10 Valoro la labor [de la jefatura de departamento]	2.10 Valoro la labor [del equipo impulsor (nuevas metodologías)]	2.10 Valoro la labor [del equipo en general]
Infantil y 1er. Ciclo de Primaria	2,5	2,4	2,7	2,4	2,7	2,9	3,1
2º y 3er. Ciclos de Primaria	3,2	3,2	2,6	2,8	2,8	3,2	3,7
ESO	3,0	3,2	3,5	2,9	3,4	3,5	3,4
Bachillerato	2,3	2,1	2,6	2,5	3,9	3,9	3,6
No docentes	3,0	3,0	3,4	3,2	3,2	3,6	3,4
Media global	2,8	2,7	2,9	2,7	3,2	3,4	3,4



5. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

	3.1 Tengo a mi disposición suficiente información sobre la marcha de la cooperativa SAN CERNIN.	3.2 Valoro la información que me ofrece SAN CERNIN, sobre aquellas cuestiones que afectan a mi trabajo. [La información es suficiente y completa]	3.3 Valora la información que te ofrece: [La Dirección general sobre la marcha de la empresa cooperativa]	3.3 Valora la información que te ofrece: [La Dirección pedagógica sobre la marcha de mi colegio]	3.3 Valora la información que te ofrece: [La Jefatura de sección sobre la marcha de mi sección]	3.3 Valora la información que te ofrece: [La Jefatura de departamento sobre mi departamento]	3.5 Tengo la posibilidad de hacer sugerencias y dar opiniones.	3.6 He obtenido una respuesta a mis opiniones y sugerencias.
Infantil y 1er. Ciclo de Primaria	3,2	3,2	3,3	2,8	3,0	2,5	3,5	3,4
2º y 3er. Ciclos de Primaria	3,4	2,9	3,4	2,9	2,6	2,5	3,4	3,3
ESO	3,0	3,2	2,7	3,3	3,3	3,6	3,5	2,9
Bachillerato	2,8	2,8	2,0	2,7	2,8	3,9	3,4	3,0
No docentes	4,2	4,2	4,7	3,0	3,2	3,0	5,0	4,8
Media global	3,2	3,1	3,1	3,0	3,0	3,0	3,6	3,3

Para los trabajadores, la valoración de los distintos canales de comunicación que ofrece el colegio es la siguiente:

1. Correo electrónico	4,2	6. Reuniones de departamento	3,4
2. Intranet	3,7	7. Claustros generales	3,3
3. Redes sociales	3,4	8. Claustros de sección	3,2
4. Página web	3,4	9. Reuniones individuales	3,2
5. Circular digital informativa	3,4	10. Plataforma Alexia	2,7



6. CONDICIONES DE TRABAJO E IGUALDAD

	4.1 Conozco la legislación laboral vigente (Estatuto del trabajador, convenios colectivos...)	4.2 Considero que mis condiciones de trabajo se ajustan a la legislación laboral vigente.	4.3 Conozco los acuerdos de conciliación existentes en SAN CERNIN.	4.4 Conozco el plan de Coeducación e Igualdad SAN CERNIN.	4.5 SAN CERNIN me proporciona los recursos y medios materiales necesarios para la realización de mi trabajo.	4.6 Considero adecuada la formación propuesta por el colegio.	4.7 Considero que me formo lo suficiente.
Infantil y 1er. Ciclo de Primaria	3,8	4,2	4,0	3,6	3,8	4,0	3,8
2º y 3er. Ciclos de Primaria	3,8	4,3	4,4	4,1	4,0	3,7	4,0
ESO	3,5	4,3	4,2	3,8	3,8	3,6	3,9
Bachillerato	3,8	4,0	3,4	3,1	3,7	2,9	3,9
No docentes	3,8	4,3	4,0	4,0	4,8	3,8	4,2
Media global	3,7	4,2	4,0	3,7	3,9	3,6	3,9

	4.9 Me siento presionado en el trabajo, estoy estresado/a	4.10 Indica en qué grado: [Me siento presionado/a por las familias]	4.10 Indica en qué grado: [Me siento presionado/a por el alumnado]	4.10 Indica en qué grado: [Me siento presionado/a por la Dirección (general y/o pedagógica)]	4.10 Indica en qué grado: [Me siento presionado/a por las jefaturas de sección y/o departamento]	4.10 Indica en qué grado: [Me siento presionado/a por mis compañeros/as]	4.10 Indica en qué grado: [Me siento presionado/a por mi autoexigencia]
Infantil y 1er. Ciclo de Primaria	3,7	2,9	2,1	2,6	2,5	2,9	3,4
2º y 3er. Ciclos de Primaria	3,2	3,2	2,2	3,3	3,3	2,3	3,2
ESO	3,5	3,0	2,4	2,7	2,5	1,9	3,5
Bachillerato	3,7	3,8	3,0	3,5	3,0	1,9	3,5
No docentes	2,8	2,2	2,2	2,6	2,0	2,8	3,2
Media global	3,5	3,1	2,4	3,0	2,8	2,3	3,4



7. DESARROLLO EN LA EMPRESA

	5.3 Considero que podría tener otras funciones, más acordes con mis intereses y capacidades.	5.4 He tenido conocimiento de las vacantes publicadas para poder presentar mi candidatura.	5.5 He informado a la dirección pedagógica o la dirección general sobre mis expectativas de desarrollo profesional en SAN CERNIN.	5.6 Considero a SAN CERNIN como un lugar de trabajo que garantiza estabilidad y permanencia
Infantil y 1er. Ciclo de Primaria	2,9	3,6	2,6	2,6
2º y 3er. Ciclos de Primaria	3,4	4,2	2,9	4,2
ESO	2,6	3,9	3,3	3,9
Bachillerato	2,9	3,5	2,3	3,3
No docentes	2,8	3,0	2,2	3,6
Media global	3,0	4,0	2,8	3,7



8. COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

Infantil y 1er. Ciclo de Primaria

Recompensar el trabajo extra que supone llevar una tutoría (continuas reuniones, cargas que no les competen, presión por parte de las familias...) o buscar nuevas alternativas a la tutoría.

En primer lugar me gustaría que toda esta información que se recoge a través de cuestionarios (satisfacción laboral, de riesgos psicosociales, etc.), fuera valiosa y útil para poder adoptar medidas que mejoren el colegio y la cooperativa. Mi ánimo es el de aportar información para poder mejorar. Considero que en los últimos años se ha perdido el espíritu San Cernin que nos caracterizaba. No hay sensación de pertenencia a un equipo y se fomenta demasiado la individualidad. Al no estar definidas y claras las funciones de los puestos de responsabilidad, cada decisión que se adopta nadie la asume, por lo que para poder aportar sugerencias es prácticamente imposible ya que se tarda demasiado en averiguar quién la ha tomado (y la mayoría de las veces no se consigue) por lo que no puedes intercambiar pareceres con nadie que tenga responsabilidad. Se adoptan decisiones sin consenso, sobre todo concernientes a lo que no vamos a hacer, pero sin aportar cómo vamos a llenar esos tiempos de trabajo con los alumnos. Tengo ciertas dudas de que el proyecto educativo tenga que estar en manos de los profesores, considerando que desde instancias superiores se deberían marcar las líneas pedagógicas concretas en cada etapa. Cuando se adoptan decisiones, no se supervisa que todo el profesorado las cumpla, por lo que en ocasiones se diluyen. Por ello se desvirtúa el proyecto, ya que depende de cada uno adherirse o no. Esto se agrava con el profesorado que entra nuevo, que tiene escaso acompañamiento, supervisión y tiempo dedicado a la información práctica para su labor docente. Quizás si hiciéramos extensible que la prioridad sea el alumnado, nuestra manera de hacer volvería a girar en torno a ellos. Cuando pones en el centro al alumno, todas las decisiones son más ajustadas, acertadas y compartidas.

Al no existir foros de reconocimiento o valoración de tu desempeño profesional por parte de los responsables, y consecuentemente de planes de mejora personales, es complicado poder de esta manera desarrollarte profesional y personalmente como lo hacíamos antes. Creo que se ha asociado todo el proceso de evaluación al desempeño a la remuneración, y considero que podrían perfectamente estar desligados. Quiero decir, que puede que no haya remuneración en base a la evaluación al desempeño, pero si la evaluación. Además, considero que no se nos ha explicado directa y pormenorizadamente el fin de dicho proceso que bajo mi punto de vista, enriquecía mucho a la organización.

Se ha apostado por una comunicación indirecta, vía mail o comunicados, individual, no permitiendo foros de intercambio o aportaciones de opiniones. Se ha perdido la riqueza que aporta la comunicación a los equipos. La participación queda prácticamente anulada puesto que las reuniones o claustros son prácticamente inexistentes. Los perfiles de algunos de los responsables son poco comunicativos, añadiendo en ocasiones las dificultades que nos encontramos para comunicarnos en castellano (comprender y expresar con exactitud). Cualquier sugerencia se percibe como un ataque y de esta manera dejan de llegar posibles mejoras.



Durante un tiempo no se han hecho públicas las vacantes existentes, con lo que es complicado poder plantear cambios profesionales. Cuando ha habido cambios entre secciones, considero que no se han caracterizado por un acompañamiento suficiente y mimado. Al no hacer balance formal de tu trabajo, ni con autoevaluación ni con evaluación externa, nadie conoce tus intereses e inquietudes profesionales, por lo que desconozco cómo se plantean los cambios en las dedicaciones. Entiendo que debería tener la posibilidad, e incluso el derecho, de tener como responsables a profesionales a los que les pueda consultar dudas, que me realicen y yo realizar planteamientos e intercambiar pareceres de una manera sosegada, fluida y habitual.

2º y 3er. Ciclos de Primaria

ESO

Muchas gracias.

Hay temas mezclados en la misma sección, que no tienen mucha relación, como por ejemplo Formación y Estrés.

No profundiza en los temas.

Hay preguntas demasiado amplias, como valorar colegio, sección y departamento en una misma pregunta (2.4).

Gran parte de la satisfacción (de la insatisfacción, en este colegio) procede del funcionamiento de la Dirección General, que ignora al profesorado con frecuencia, cuando no lo desprecia. Debería haber una sección específica para preguntar por ella (en ese caso, mi valoración sería la mínima), así como para otros órganos, como la Dirección Pedagógica.

Sería interesante valorar la labor del comité. No me representa.

Quiero especificar que, en referencia a la presión experimentada y el alto grado de estrés, cada vez es mayor la exigencia que tenemos. Dar las clases, prepararlas, corregir tareas y exámenes es lo básico que pertenece a nuestro trabajo. Pero, además, hay que atender a las familias (por teléfono, por innumerables correos que lleva mucho tiempo contestar) en sus exigencias de qué materia va a entrar en una evaluación, decirles específicamente en qué fallan en un examen, facilitarles material para que trabajen en casa con ellos, etc. También, en los últimos años observo que cada vez hay más niños y niñas con necesidades educativas especiales; la atención a la diversidad está muy bien, pero es muy difícil de llevar a cabo con aulas tan numerosas.



Por no hablar de la formación, que es necesaria, pero es otro punto más que añade presión.

A todo esto se añade la impresión de que parece que tenemos que justificar nuestro trabajo ante las familias y ante la Dirección general. Hay mucha presión y poco reconocimiento, cada vez se nos aprieta más y se nos da poco respiro. Todo esto lleva al descontento del profesorado y en algunos casos al síndrome de burnout o síndrome del trabajador quemado.

Bachillerato

Me gustaría que se hiciera un cuestionario de satisfacción específico sobre la formación sobre estrategias de pensamiento.

Considero que el profesorado no tiene ni voz ni voto en las decisiones estratégicas que se toman en el colegio. El papel de la representante en el Consejo Rector es meramente testimonial y el profesorado se siente ignorado y cada vez más desmotivado.

Considero que hay cuestiones que no están bien planteadas. Por ejemplo, no me parece oportuno combinar en la misma cuestión la jefatura y desempeño del Departamento Didáctico con otras secciones. Considero también que el colegio no informa suficientemente sobre el plan de jubilación y prejubilación de personas que tienen una trayectoria larga en el centro. También quiero manifestar que se toman decisiones académicas sin contar con la opinión del profesorado.

Me preocupa mucho el, cada vez más escaso, papel que los profesores juegan en San Cernin. El Consejo Rector no nos tiene en cuenta para nada, nos ningunea y no tiene en cuenta las cuestiones pedagógicas. Una organización educativa en la que no se valora la opinión de las personas más formadas no puede progresar. El Colegio se dirige desde la soberbia y el autoritarismo, se desoye a las personas con experiencia y voluntad de aportar ideas, así como a las familias "discordantes" y a los alumnos (a pesar de que debemos contribuir a que tengan espíritu crítico). Quien manda en el colegio NO tiene formación pedagógica y toma decisiones desde su ignorancia e intereses personales. Desearía que el aparato docente/pedagógico tuviese más fuerza y presencia en la toma de decisiones. La desconexión es crítica y la comunicación es deficiente, lo cual nos condena a un futuro muy incierto.

No docentes